



INSTRUMEN
UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
KERJASAMA ANTAR LEMBAGA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
BISNIS DAN PARIWISATA

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
KERJASAMA ANTAR LEMBAGA**

Nama Responden : IDA ARU
Umur : 38 TH
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Instansi : PPPPTK BISNIS DAN PARIWISATA
Jabatan : ANALIS TATA LAKSANA
Kab/Kota : DEPOK
Pendidikan Terakhir : S-1 IESP

DEPOK, 12 FEBRUARI 2020



(IDA ARU

**STANDAR PELAYANAN
KERJASAMA ANTAR LEMBAGA**

Service Delivery

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan		✓			
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		✓			
3	Jangka Waktu Pelayanan		✓			
4	Biaya/Tarif		✓			
5	Produk Pelayanan		✓			
6	Penanganan Pengaduan, Sacan dan Masukan		✓			

Manufacturing

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum		✓			
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			
3	Kompetensi Pelaksana		✓			
4	Pengawasan Internal		✓			
5	Jumlah Pelaksana		✓			
6	Jaminan Pelayanan		✓			
7	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan		✓			
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan		✓			